
international
safeguarding
children in sport
working group

Международные гарантии защиты детей в спорте



Содержание

Введение	4
Определения	6
Международные гарантии защиты	7
Цели и принципы	10
Экспериментальное внедрение Гарантий	12
Основные шаги на пути обеспечения Гарантий	14
<hr/>	
Гарантия 1: Выработка политики	18
Гарантия 2: Порядок реагирования на проблемы защиты	20
Гарантия 3: Консультации и поддержка	22
Гарантия 4: Минимизация риска для детей	24
Гарантия 5: Правила поведения	26
Гарантия 6: Подбор, подготовка и информирование персонала	28
Гарантия 7: Работа с партнерами	30
<hr/>	
Гарантия 8: Контроль и оценка	32
Организации – участники пробного этапа	34
Члены-основатели	36

Введение

Каждый день миллионы детей и молодых людей по всему миру принимают участие в спортивных мероприятиях. Для одних детей это отдых и развлечение. Другие могут заниматься спортом в рамках программ спорта во благо развития. Некоторые молодые люди могут выбрать спортивную карьеру в качестве спортсмена, тренера или должностного лица. Спорт может быть средством отвлечь молодежь от антисоциального или преступного образа жизни.

Дети имеют право заниматься спортом в безопасной и радостной атмосфере. Их права установлены Конвенцией ООН о правах ребенка.

За последние 15 лет жертвы всех форм насилия в спорте обрели возможность быть услышанными и получить отклик. До этого почти не ставилось под сомнение представление о том, что спорт может быть только во благо молодежи. До конца 1990-х – начала 2000-х годов лишь немногие спортивные организации внедряли системы и структуры для реагирования на жалобы, связанные с поведением взрослых или других молодых людей.

Сегодня мы достаточно знаем благодаря исследованиям и фактам, чтобы было ясно: в спорте права ребенка не всегда стоят в центре внимания и не всегда полностью учитываются риски, которым подвергаются дети, что ведет к возникновению организационной культуры, не позволяющей обсуждать вред и жестокое обращение (Brackenridge, Kay & Rhind, 2012).

Дети и молодежь подвергаются некоторым видам риска, присущего только спорту – например, повышенный риск жестокого обращения с молодыми атлетами в большом спорте. Многие программы поддержки спорта во благо развития охватывают детей в крайне уязвимом положении, которые могут страдать от жестокого обращения и насилия в повседневной жизни и видят в спорте безопасное прибежище. Мы все должны стремиться сделать так, чтобы спортивные занятия такой молодежи проходили в безопасной обстановке.

К лондонскому саммиту «Beyond Sport 2012» организации-партнеры совместно разработали проектный пакет Стандартов (в настоящее время известных как «Гарантии»). Эти гарантии получили дальнейшее развитие в следующие 2 года в ходе продолжительного пробного периода. Окончательная версия Гарантий вступила в действие на конференции «Beyond Sport» в октябре 2014 г. Этот документ закладывает фундамент для комплексного подхода к обеспечению безопасности детей и к их защите во всех сферах, связанных со спортом, во всем мире.

Определения

- Защита – наши действия, направленные на то, чтобы ВСЕ дети были защищены от вреда в спортивной жизни.
- Защита ребенка – комплекс мер, необходимых в отношении ОТДЕЛЬНЫХ детей, которым причиняется вред и(или) которые подвергаются риску вреда.
- Жестокое обращение – действия или бездействие, ведущие к вреду для ребенка
- Вред – отрицательное воздействие или последствия таких действий для ребенка
- Насилие – «все формы физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствие заботы или небрежное обращение, грубое обращение или эксплуатация, включая сексуальное злоупотребление» (Статья 19 Конвенции о правах ребенка)

Международные гарантии защиты

Настоящие гарантии защиты указывают, что нужно сделать организациям, проводящим спортивные мероприятия для детей и молодежи. Гарантии защиты следует рассматривать не как самоцель, а скорее как руководящие указания в помощь организации на пути обеспечения защиты детей.

В них отражены международные декларации, Конвенция ООН о правах ребенка, соответствующее законодательство, рекомендации правительств, существующие стандарты защиты детей и передовой опыт. Гарантии основываются на данных исследования, проведенного Университетом Брунея с охватом широкого круга мнений участников и заинтересованных сторон из разных стран в ходе продолжительного пробного периода.

Настоящие Гарантии защиты представляют собой квинтэссенцию имеющегося на сегодня опыта; они будут периодически подвергаться пересмотру, чтобы отразить изменения в практике защиты.



гарантий защиты

Цель Гарантий защиты:

- Помочь в создании безопасных условий для детского спорта – везде и на любом уровне.
- Обеспечить стандарт, который помогает спортивным организаторам и спонсорам принимать обоснованные решения.
- Поощрять положительные методы и препятствовать применению методов, причиняющих детям вред.
- Разъяснять принципы защиты детей всем, кто имеет отношение к спорту.

Гарантии защиты основаны на следующих принципах

- Все дети имеют право участвовать в спортивной жизни, получать удовольствие от спорта и развиваться благодаря спорту, в условиях безопасности и равенства, без каких бы то ни было форм жестокого обращения, насилия, пренебрежения и эксплуатации.
- Дети имеют право на то, чтобы их слушали и прислушивались к их голосу. Они должны знать, к кому можно обращаться, когда сталкиваются с проблемами в спортивной жизни.
- Все – организации и отдельные лица, поставщики услуг и спонсоры – отвечают за защиту молодежи и заботу о ней.
- Организации, обеспечивающие спортивную деятельность детей и молодежи, обязаны заботиться о них.
- Существует ряд факторов, делающих некоторых детей более уязвимыми для жестокого обращения, и в связи с этим необходимо принимать меры.
- Дети имеют право участвовать в определении политики и практики защиты.
- Организации должны всегда действовать в наилучших интересах ребенка.
- Каждый человек имеет право на то, чтобы с ним обращались с достоинством и уважением, без дискриминации по полу, расе, возрасту, национальности, состоянию здоровья, сексуальной ориентации, верованиям, религиозной или политической принадлежности.
- Процесс и деятельность по созданию, разработке и внедрению гарантий защиты должны быть всесторонними.

Обратите внимание: хотя настоящие Гарантии разработаны для детей (младше 18 лет), они также могут служить ценной основой для работы с другими группами (например, со взрослыми, находящимися в уязвимом положении).

Экспериментальное внедрение Гарантий

Ряд организаций, представленных в рамках совместной инициативы на саммите «Beyond Sport 2012», согласились испытать настоящие Гарантии вместе с еще несколькими организациями, которые стремятся сделать спорт более безопасным для детей. На пробном этапе ответственные за защиту из этих организаций участвовали в программе виртуального обучения (VLS). Обучение проводил один из членов группы учредителей – эксперт по защите детей. Были созданы группы по 6-8 организаций, исходя из их миссии, расположения и размера. Каждые 2 месяца участники программы виртуального обучения встречались на онлайн-конференциях и обсуждали свой опыт внедрения Гарантий.

Экспериментальное внедрение Гарантий

Университет Брунеля провел исследование среди 32 организаций-участниц. Данные поступали из разных источников:

- Собеседования с ответственными по защите из каждой организации.
- Периодические отклики руководства программы виртуального обучения.
- Отклики от организаций-участниц пробного этапа, собранные на конференции «Beyond Sport 2013» в Филадельфии.
- Онлайн-опрос участников о новой редакции Гарантий.

Опираясь на эти данные, исследователи составили рекомендации для учредителей. После этого была разработана окончательная редакция Гарантий, которая вышла на конференции «Beyond Sport 2014». Каждая гарантия защиты в подробностях описана далее.

Основные шаги на пути обеспечения Гарантий

По пути обеспечения каждой Гарантии защиты вы пройдете шаги, перечисленные ниже. Они помогут вашей организации проанализировать существующую систему и предпринять осознанные усилия по обеспечению безопасности детей.

В данном руководстве содержится 5 шагов:

Шаг 01:
Подготовка пути
Повышение осознания
необходимости
защитить детей

Шаг 02:
Подготовка к реализации
Подумайте о ситуации
в вашей организации
на сегодняшний день и
расставьте приоритеты для
ваших последующих шагов

Шаг 03:
Разработка вашей Гарантии защиты

Шаг 04:
Реализация вашей Гарантии защиты

Шаг 05:
Закрепление вашей Гарантии защиты

8 Гарантий защиты





Гарантия 01

Выработка политики

Что? — В любой организации, которая проводит (отвечает за) занятия спортом для детей и молодежи младше 18 лет, должна быть принята политика защиты. Она представляет собой заявление о намерениях, демонстрирующее приверженность защите детей, занимающихся спортом, от вреда и обеспечивающее платформу, в рамках которой разрабатываются нужные процедуры.

Зачем? — Политика защиты разъясняет всем, что требуется для защиты детей и молодежи. Она помогает создать детям безопасные и позитивные условия и показать, что организация серьезно подходит к своему долгу по защите детства. Также политика учитывает специфические факторы, которые могут сделать некоторых детей менее защищенными.

Критерии успеха

- У вас есть политика защиты, она четко изложена и понятна.
- В политике ясно описано ваше понимание вреда и даны определения всем его формам.
- В политике отражено стремление вашей организации защитить детей во всех аспектах вашей работы.
- В политике ясно указано, что все дети имеют равные права на защиту.
- Политика официально утверждена высшим руководством вашей организации.
- Руководство организации является ответственным за контроль за осуществлением политики.
- Все сотрудники, волонтеры, лица, осуществляющие уход за детьми, или иные их представители обязались придерживаться этой политики.
- При начальной разработке и(или) непрерывной корректировке политики ваша организация проконсультировалась с детьми, родителями/опекунами и собственным персоналом.

Гарантия 02

Разработка системы реагирования на проблемы защиты

Что? — Процедуры, описывающие процессы, необходимые для реализации политики организации, и дающие ясные пошаговые инструкции о том, как поступать в различных ситуациях. Процедуры описывают роли, обязанности и каналы связи. Необходимы эффективные системы для обработки жалоб или вопросов и для поддержки всех жертв насилия. Вы должны строить процедуры на основе существующих систем и понимать вашу роль с учетом соответствующих национальных систем и законодательства.

Зачем? — Чтобы защита была эффективной, процедуры должны вызывать доверие у детей. Процедуры помогают обеспечить быстрое реагирование на проблемы защиты или благополучия детей. Они также помогут вам соблюдать и исполнять инструкции и законодательство. Насилие над детьми причиняет страдания, и с ним может быть трудно бороться. Организации обязаны обеспечить доступность консультаций и поддержки, которые помогут участникам в защите детей.

Критерии успеха

- Имеются четкие процедуры с пошаговым планом действий на случай проблем с безопасностью или благополучием детей – как в самой организации, так и за ее пределами.
- В вашей организации предусмотрена поддержка детей, волонтеров и персонала во время и после инцидентов, обвинений или жалоб.
- В вашей организации есть определенный сотрудник, ответственный за руководство обеспечением защиты.
- Ваша организация предоставляет детям и молодежи информацию об их правах и о том, к кому они могут обращаться с проблемами, в процессе, который расширяет их права и возможности.
- Ваша организация предоставила детям и их родителям/опекунам информацию о том, что может случиться после того, как станет известно об инциденте, в такой форме и на таком языке, которые понятны каждому.
- В вашей организации действует порядок честной и прозрачной работы с жалобами, включая процесс апелляции.
- Все инциденты, обвинения и жалобы необходимо регистрировать и контролировать и хранить записи в надежном месте.
- При начальной разработке и(или) непрерывной корректировке системы реагирования ваша организация проконсультировалась с детьми, родителями/опекунами и собственным персоналом.

Гарантия 03

Консультации и поддержка

Что? — Предоставление необходимой информации ответственным за защиту детей. Дети и молодежь получают консультации о том, где получить помощь и поддержку.

Зачем? — Ваш долг – обеспечить консультации и поддержку, которые помогут участникам в защите детей так, чтобы они знали, куда обращаться за помощью.

Критерии успеха

- Устанавливаются контакты на национальном и(или) местном уровне с соответствующими органами по защите детей, НГО и сообществами, которые предоставляют поддержку в деле защиты детей.
- Ваша организация следит за тем, чтобы сотрудникам, ответственным за безопасность детей, была обеспечена связь со специалистами с целью получения консультаций, поддержки и информации.
- Дети получают поддержку и консультации о том, как уберечь себя и друг друга.
- Ваша система признает, что дети с повышенной уязвимостью (например, с инвалидностью) могут сталкиваться с дополнительными препятствиями в получении помощи.
- Родителям и опекунам в рамках более широкого сообщества обеспечены информация, консультации и поддержка по защите детей.

Гарантия 04

Минимизация риска для детей

Что? — Меры по оценке и минимизации риска для детей.

Зачем? — Некоторые люди, работающие в спортивной сфере или ищущие в ней работу на платной или добровольной основе, представляют опасность для детей. Также дети подвергаются риску, если их помещают в неподходящие условия или просят участвовать в неподобающей деятельности, включая то, что не подходит им по возрасту, слишком интенсивные тренировки и нереалистичные требования. Эти риски можно свести к минимуму, используя гарантии защиты.

Критерии успеха

- Предусмотрены и используются средства оценки риска, проверке подлежат мероприятия, транспортировка, проживание и помещения.
- Предпринимаются шаги по минимизации рисков, обнаруженных при оценке риска.
- Если обнаруженные риски слишком высоки, то запланированная деятельность не подлежит осуществлению.
- Предоставляется возможность обучения, чтобы помочь персоналу и волонтерам распознавать дополнительные риски, которым подвергаются некоторые дети из-за своей расы, пола, возраста, религии, инвалидности, сексуальной ориентации, социального происхождения или культуры.

Гарантия 05

Правила поведения

Что? — Правила поведения, устанавливающие приемлемые нормы поведения и поощряющие существующие положительные методы.

Зачем? — В детском спорте должна быть безопасная, благоприятная и ободряющая атмосфера. Нормы поведения устанавливают приемлемый для всех образец.

Критерии успеха

- В вашей организации имеются письменные правила поведения, в них содержатся утверждения о том, что с людьми нужно обращаться с достоинством, уважением, отзывчивостью и честностью.
 - В вашей организации предусмотрены рекомендации и требования относительно мероприятий, подразумевающих нахождение детей вне дома, в том числе в случаях, когда дети остаются на попечении посторонних или остаются на ночь.
 - В организациях, где дети остаются на попечении посторонних, проводятся частые встречи с детьми, чтобы обсудить их впечатления.
 - В вашей организации действуют инструкции по работе с детьми-инвалидами.
 - В вашей организации действуют инструкции по надлежащему использованию информационных технологий и социальных сетей, чтобы дети не подвергались опасности или эксплуатации.
 - В вашей организации действуют инструкции по позитивным методам управления поведением детей, исключающие физические наказания или любые другие формы унижительного или оскорбительного обращения и соответствующие возрасту и полу детей.
 - В вашей организации имеются инструкции по приемлемому поведению и поведению, ожидаемому от детей по отношению к другим, особенно к другим детям (например, соглашение об обучении).
 - Четко обозначены последствия нарушения правил поведения, связанные с дисциплинарными процедурами в организации.
 - Высшее руководство организации несет ответственность за соблюдение этих правил.
 - При начальной разработке и(или) непрерывной корректировке правил поведения ваша организация проконсультировалась с детьми, родителями/опекунами и собственным персоналом.
-

Гарантия 06

Подбор, подготовка и информирование персонала

Что? — Подбор соответствующих сотрудников, создание возможностей для развития и поддержания необходимых навыков и информирование о защите.

Зачем? — Все, кто контактирует с детьми, должны участвовать в их защите. Уверенно и эффективно это можно сделать, только если вы знаете и понимаете, как это сделать, и имеете возможность выработать, применить на практике и реализовать ключевые навыки. Детские спортивные организации отвечают за подготовку и предоставление возможностей для развития персонала и волонтеров.

Критерии успеха

- Описание должностных обязанностей включает указание на обращение с людьми с достоинством, уважением, отзывчивостью и честностью.
- Процесс подбора персонала включает собеседование, ознакомление с характеристикой (рекомендациями) работодателей и проверку анкетных данных на соответствие местному законодательству.
- Весь персонал, волонтеры и другие имеющие отношение к делу лица прошли обучение в сфере защиты и обеспечения безопасности детей, в том числе изучить порядок доклада о проблемах.
- Высшее руководство организации отвечает за контроль за осуществлением обучения.
- Весь персонал, волонтеры и другие имеющие отношение к делу лица с особыми обязанностями по защите имеют доступ к регулярному дополнительному обучению и поддержке специалистов.
- При начальной разработке и(или) непрерывной корректировке процедур подбора, обучения и повышения квалификации персонала ваша организация проконсультировалась с детьми, родителями/опекунами и собственным персоналом.

Гарантия 07

Работа с партнерами

Что? — Действия, которые организация предпринимает, чтобы стимулировать и повлиять на принятие и реализацию гарантий защиты детей в партнерских организациях.

Зачем? — Ряд спортивных организаций по отношению к детям и молодежи играет как стратегическую, так и исполнительную роль. Если ваша организация поддерживает или развивает партнерские, спонсорские, членские или подрядческие отношения с другими организациями, вы должны использовать свое влияние, чтобы способствовать внедрению у них мер защиты детей. Ваша организация должна предоставлять поддержку и ресурсы (или указывать их источник) для внедрения адекватных мер защиты. Ваша организация должна активно способствовать принятию *«Международных гарантий защиты детей в спорте»*.

Критерии успеха

- Ваша организация провела с партнерами/членами работу по обеспечению единых ожиданий относительно гарантий защиты.
- Ваша организация провела с партнерами/членами работу по согласованию способов обмена опытом защиты детей в спорте.
- Ваша организация поделилась письменной информацией о передовых методах работы с детьми (например, поделилась «Международными гарантиями защиты детей в спорте»).
- Принятая в вашей организации политика защиты является неотъемлемой частью любых соглашений с партнерами/членами.
- Ваша организация распространяет информацию об этой политике в вашем сообществе, среди партнеров и членов.
- Ваша организация стремится заставить сообщество осознать важность защиты детей.

Гарантия 08

Контроль и оценка

Что? — Постоянный контроль соблюдения и эффективности, затрагивающий все соответствующие группы.

Зачем? — Организации должны знать, эффективна ли защита, что нужно улучшить или доработать, или распознать элементы риска.

Критерии успеха

- В вашей организации действуют системы контроля и оценки эффективности:
 - политики
 - системы реагирования на проблемы защиты
 - консультаций и поддержки
 - систем минимизации риска для детей
 - правил поведения
 - подбора, подготовки и информирования персонала
 - работы с партнерами по защите детей
- Высшее руководство организации несет ответственность за надзор за реализацией системы контроля и оценки.
- При начальной разработке и(или) непрерывной корректировке системы контроля и оценки ваша организация проконсультировалась с детьми, родителями/опекунами и собственным персоналом.

Организации – участники пробного этапа

AbleChildAfrica	National Youth Sport Institute (Singapore)
ACER Brasil	Norwegian Olympic and Paralympic Committee and Confederation of Sports
Aquarius Sport	National Organisation for Women in Sport, Physical Activity and Recreation
Australian Sports Commission	Panathlon International
Blaze Sports America	Panathlon Sorocaba Club
British Council	Play and Train
Brown University	Right to Play Thailand
Brunei Commonwealth Games Association	Sadili Oval Sports Academy
ChildFund Australia	Scottish Football Association
ChildFund Laos	Seychelles Commonwealth Games Association
Child Helpline International	Skillshare International
Coaches Across Continents	Sport4Socialisation
Commonwealth Games Federation	Slum Soccer
Commonwealth Games Scotland Ltd	Special Olympics
Cyprus Commonwealth Games Council	Spirit of Soccer
Deafkids International	Soccer without Borders
EduSport Foundation Zambia	Sport Accord
International Netball Federation	Sport Hampshire & IOW
Isiqalo	Tackle Africa
Lao Rugby Federation	UK Sport
Lawn Tennis Association	UNOSDP
Magic Bus	Urece Sports and Culture for the Blind
Malta Commonwealth Games Association	USA Swimming
Manchester City FC	US Olympic Committee
Manchester United FC	World Sailing
Mauritius Commonwealth Games Association	
MomsTEAM Institute SmartTeams	
Moving the Goal Posts	



«Передай мяч назад», Вьетнам
Фотограф:
Фунг Куанг Бинь

Публикацию подготовили организации-учредители:

Beyond Sport
Caribbean Sport & Development Agency
Child Protection in Sport Unit
Comic Relief
Commonwealth Secretariat
International Inspiration
Keeping Children Safe
Right to Play
Swiss Academy for Development
UNICEF UK
UK Sport
WomenWin

Подготовлено по материалам исследования:

д-р Дэниел Райнд
проф. Силия Брекенридж
проф. Тесс Кэй
д-р Лора Хиллз и
Франк Овусу-Секиере
(Университет Брунеля, Лондон)

При щедрой поддержке фонда «The Oak Foundation»

Подробнее о разработке системы защиты в вашей организации
можно узнать на сайте :

http://www.sportanddev.org/en/toolkit/safeguarding_toolkit/



© International Inspiration
Ребекка Хирфилд, 2012 г.





© 2016 г.

Международные
гарантии защиты
детей в спорте
